

CENTRALRETAIL

จรรยาบรรณลูกค้า

บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

(24 มิถุนายน 2564)

จรรยาบรรณคู่ค้า

บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้คำมั่นที่จะทำธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และสำนึกต่อหน้าที่ โดยการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ บริษัทฯ ต่อระบบเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้บริษัทฯ คำนึงถึงภาวะความปลอดภัยในการทำงาน และ กำหนดมาตรฐานขั้นสูงในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เอกสารฉบับนี้มุ่งหวังให้คู่ค้าของบริษัทฯ ใช้เป็นแนวทางเพื่อที่จะดำเนินธุรกิจระหว่างบริษัทฯ และคู่ค้าตลอดจน บริษัทฯที่มีความเกี่ยวข้อง ในประเด็นดังต่อไปนี้

- จริยธรรมทางธุรกิจ
- การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
- การปฏิบัติด้านแรงงานและการคุ้มครองแรงงาน
- สิทธิมนุษยชน
- สภาพการทำงาน
- ค่าจ้างและผลประโยชน์
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม
- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน
- กฎหมายและข้อกำหนด

คู่ค้า หมายถึง ผู้ผลิต ผู้ขายสินค้า/บริการ ผู้ค้าส่ง หุ้นส่วนร่วมลงทุน ตัวแทนผู้จัดจำหน่าย ผู้รับเหมาอิสระ ผู้รับเหมาช่วง ผู้รับอนุญาตหรือผู้ได้รับสิทธิ์ในการดำเนินธุรกิจ นายหน้า ที่ปรึกษา ในการจัดหาสินค้าหรือบริการให้แก่ บริษัทฯ

แนวปฏิบัติ

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบและดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม
- ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่ให้สินบนหรือผลประโยชน์อื่น ๆ แก่เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐ พนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดข้อได้เปรียบทางธุรกิจ หรือเพื่อโน้มน้าวการกระทำหรือการตัดสินใจอย่างไม่เหมาะสม
- ปกป้องข้อมูลอันเป็นความลับอันเกิดขึ้นระหว่างที่ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลของ บริษัทฯ ไปใช้เพื่อผลประโยชน์โดยไม่ได้รับการยินยอมจาก บริษัทฯ ไม่ละเมิดข้อมูลอันเป็นความลับของผู้อื่น
- เปิดเผยข้อมูลของตนอย่างครบถ้วน โปร่งใส และถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนด
- ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

- จัดให้มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ที่เป็นไปตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึง ให้มี กระบวนการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- จัดการกระบวนการ จัดเก็บ บำบัด กำจัด มลพิษและของเสีย ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- คำนึงถึงการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ เช่น ไฟฟ้า น้ำมัน และน้ำ เป็นต้น

การปฏิบัติด้านแรงงานและการคุ้มครองแรงงาน

- มีการจ้างแรงงานที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายในสถานที่ตั้งของตนเอง
- ไม่จ้างแรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หากมีการจ้างแรงงานเด็กตามเกณฑ์อายุที่กฎหมายกำหนด แรงงานดังกล่าวต้องได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ
- ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย กรณีเป็นลูกจ้างหญิงมีครรภ์ ต้องจัดให้ได้รับความคุ้มครองและให้สิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
- ไม่ปฏิบัติต่อแรงงานในลักษณะบังคับใช้แรงงาน ทั้งนี้ให้รวมถึงการลงโทษทางกาย ทางใจ การข่มขู่ การคุกคาม การกักขัง หรือการใช้ความรุนแรงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด

สิทธิมนุษยชน

- ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและมีการปฏิบัติต่อพนักงานของตนอย่างเป็นธรรม ตามกฎหมายและมาตรฐานสากล เช่น องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ, ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ, ปฎิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ เป็นต้น
- เคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิส่วนบุคคลของลูกจ้าง โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันแรงงาน อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ ถิ่นกำเนิด สัญชาติ สิทธิความเป็นพลเมือง ความนิยมทางเพศ ความพิการ หรือเรื่องอื่นใด

สภาพการทำงาน

ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสภาพการทำงาน รวมถึงการกำหนดวันและเวลาทำงาน ค่าจ้าง การเลิกจ้าง และจัดสรรวันหยุดไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด

ค่าจ้างและผลประโยชน์

จัดสรรค่าจ้าง และผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- ปฏิบัติตาม กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน
- พัฒนาและส่งเสริมนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ กำหนดให้มีอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลที่เพียงพอและเหมาะสม
- จัดเตรียมและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะสำหรับพนักงาน
- จัดเตรียมแผนและมาตรการรองรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

การมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม

ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชน สังคมรอบข้าง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างความอยู่ดีที่ขึ้นให้กับชุมชนและสังคม

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

จัดให้มีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสังคม จริยธรรม และสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการคัดเลือกผู้ค้าของตน

กฎหมายและข้อกำหนด

ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

จรรยาบรรณผู้ค้าฉบับนี้ เป็นแนวทางสำหรับบริษัทฯ ผู้ค้าของบริษัทฯ ทุกรายตลอดจนหน่วยธุรกิจอื่น ๆ ของผู้ค้าที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจของบริษัทฯ อาจมีการปรับข้อกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะทางธุรกิจแต่ละแห่ง ทั้งนี้ผู้ค้าสามารถติดต่อขอรายละเอียดได้โดยตรงจากธุรกิจของบริษัทฯ ที่ท่านทำธุรกรรมด้วย

ช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน

ในกรณีที่ผู้ค้าและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ มีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการของ บริษัทฯ ท่านสามารถสอบถาม หรือแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่างๆ ในช่องทางการ ติดต่อดังนี้

ติดต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

- คุณพิสุจน์ สุขแสงทิพย์
- บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
22 ซอยสมคิด ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- Email: SuPhisoot@central.co.th หรือ CRCWhistleblower@central.co.th

-ลงนาม-

(ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)