

CENTRAL RETAIL



RESILIENCE REIMAGINED

GRI CONTENT INDEX

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions	
เซ็นทรัล รีเทล(Central Retail)						
ข้อมูลองค์กร (Organization profile)						
102	General Disclosures (2016)	102-1	Name of the Organization	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-2	Activities, brands, products, and services	เกี่ยวกับ เซ็นทรัล รีเทล	16-21	
		102-3	Location of Headquarters	เกี่ยวกับ เซ็นทรัล รีเทล	16-21	
		102-4	Location of operations	เกี่ยวกับ เซ็นทรัล รีเทล	16-21	
		102-5	Ownership and legal form	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-6	Markets served	เกี่ยวกับ เซ็นทรัล รีเทล	16-21	
		102-7	Scale of the organization	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
		102-8	Information on employees and other workers	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
		102-9	Supply Chain	เกี่ยวกับ เซ็นทรัล รีเทล	16-21	
		102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	เกี่ยวกับ เซ็นทรัล รีเทล	16-21	
		102-11	Precautionary Principles or approach	นวัตกรรม	135-141	
		102-12	External initiatives	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
		102-13	Membership of associations	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
กลยุทธ์ (Strategy)						
102	General Disclosures (2016)	102-14	Statement from senior decision-maker	สารจากประธานกรรมการ และกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	4-5	
คุณธรรมและจริยธรรม (Ethics and Integrity)						
102	General Disclosures (2016)	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	22-27	
การกำกับดูแล(Governance)						
102	General Disclosures (2016)	102-18	Governance Structure	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
		102-30	Effectiveness of risk management processes	การบริหารจัดการความเสี่ยงและการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือวิกฤต	159-165	

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions	
การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)						
102	General Disclosures (2016)	102-40	List of stakeholder groups	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	35-37	
		102-42	Identifying and selecting stakeholders	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	35-37	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	35-37	
		102-44	Key topics and concerns raised	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	35-37	
การรายงาน (Reporting Practice)						
102	General Disclosures (2016)	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-46	Defining report content and topic boundaries	การกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	30-34	
		102-47	List of material topics	การกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	30-34	
		102-48	Restatements of information	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-49	Changes in reporting	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-50	Reporting period	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-51	Date of most recent report	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-52	Reporting cycle	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-53	Contact point for questions regarding the report	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	28-29	
		102-55	GRI content Index	GRI content Index	-	

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions
สิ่งแวดล้อม (Environment)					
การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change and Energy Management)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	42-49
		103-2	The management approach and its components	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	42-49
		103-3	Evaluation of the management approach	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	42-49
302	Energy (2016)	302-1	Energy consumption within the organization	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สหิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	42-49
		302-3	Energy intensity	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สหิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	42-49
		302-4	Reduction of energy consumption	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สหิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	42-49
305	Emission (2016)	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สหิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	42-49
		305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สหิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	42-49
		305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สหิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	42-49
		305-4	GHG Emissions intensity	การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สหิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	42-49
การจัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืน (Raw Material Sourcing)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การจัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืน	50-54
		103-2	The management approach and its components	การจัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืน	50-54
		103-3	Evaluation of the management approach	การจัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืน	50-54
308	Supplier Environmental Assessment (2016)	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	การจัดหาวัตถุดิบอย่างยั่งยืน	50-54

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions
--------------	-------------	----------------------	---------	-------------	-----------

การจัดการขยะมูลฝอย (Waste Management)

103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การจัดการขยะมูลฝอย	55-60	
		103-2	The management approach and its components	การจัดการขยะมูลฝอย	55-60	
		103-3	Evaluation of the management approach	การจัดการขยะมูลฝอย	55-60	
303	Water and Effluents (2018)	303-3	Water withdrawal	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
		303-5	Water consumption	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
306	Waste (2020)	306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	การจัดการขยะมูลฝอย	55-60	
		306-2	Management of significant waste-related impacts	การจัดการขยะมูลฝอย	55-60	
		306-3	Waste generated	การจัดการขยะมูลฝอย สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	55-60 -	
		306-4	Waste diverted from disposal	การจัดการขยะมูลฝอย สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	55-60	
		306-5	Waste directed to disposal	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	

เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	เศรษฐกิจหมุนเวียน	61-67	
		103-2	The management approach and its components	เศรษฐกิจหมุนเวียน	61-67	
		103-3	Evaluation of the management approach	เศรษฐกิจหมุนเวียน	61-67	
301	Materials (2016)	301-1	Materials used by weight or volume	เศรษฐกิจหมุนเวียน สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	61-67	
		301-2	Recycled input materials used	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
306	Waste (2020)	306-4	Waste diverted from disposal	เศรษฐกิจหมุนเวียน	61-67	

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions
สังคม (Social)					
สินค้าที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของผู้บริโภค (Healthy and Safe Products)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	สินค้าที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของผู้บริโภค	71-75
		103-2	The management approach and its components	สินค้าที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของผู้บริโภค	71-75
		103-3	Evaluation of the management approach	สินค้าที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของผู้บริโภค	71-75
416	Customer Health and Safety (2016)	401-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	สินค้าที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของผู้บริโภค	71-75
		401-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	สินค้าที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของผู้บริโภค	71-75
การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน (Human Capital Development)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	76-81
		103-2	The management approach and its components	การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	76-81
		103-3	Evaluation of the management approach	การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	76-81
404	Training and Education (2016)	404-1	Average hours of training per year per employee	การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	76-81
		404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	76-81
		404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	76-81

GRI Standard

Description

GRI Disclosure Title

Chapter

Page Number

Omissions

การดึงดูดและการดูแลรักษาพนักงาน (Talent Attraction and Retention)

103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การดึงดูดและการดูแลรักษาพนักงาน	82-92	
		103-2	The management approach and its components	การดึงดูดและการดูแลรักษาพนักงาน	82-92	
		103-3	Evaluation of the management approach	การดึงดูดและการดูแลรักษาพนักงาน	82-92	
401	Employment (2016)	401-1	New employee hires and employee turnover	การดึงดูดและการดูแลรักษาพนักงาน สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	82-92	-
		401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	การดึงดูดและการดูแลรักษาพนักงาน สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	82-92	-
		401-3	Parental leave	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	
404	Training and Education (2016)	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	-	

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน (Occupational Health and Safety)

103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		103-2	The management approach and its components	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		103-3	Evaluation of the management approach	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
403	Occupational Health and Safety (2018)	403-1	Occupational health and safety management systems	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		403-2	Hazard identification, risk assessments, and incident investigation	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		403-3	Occupational health services	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		403-5	Worker training on occupational health and safety	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		403-6	Promotion of worker health	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	
		403-9	Work-related injuries	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	93-100	-
		403-10	Work-related ill health	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	93-100	

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions
การปฏิบัติต่อแรงงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน (Labor Practice and Human Rights)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การปฏิบัติต่อแรงงาน และการเคารพสิทธิมนุษยชน	101-108
		103-2	The management approach and its components	การปฏิบัติต่อแรงงาน และการเคารพสิทธิมนุษยชน	101-108
		103-3	Evaluation of the management approach	การปฏิบัติต่อแรงงาน และการเคารพสิทธิมนุษยชน	101-108
405	Diversity and Equal Opportunity (2016)	405-1	Diversity of Governance bodies and employees	การปฏิบัติต่อแรงงานและการเคารพ สิทธิมนุษยชน สหัตผลการค้าเป็นงาน ด้านความยั่งยืน	101-108
		405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	การปฏิบัติต่อแรงงานและการเคารพ สิทธิมนุษยชน สหัตผลการค้าเป็นงาน ด้านความยั่งยืน	101-108
412	Human Rights Assessment (2016)	412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	การปฏิบัติต่อแรงงานแ ละการเคารพสิทธิมนุษยชน	101-108
		412-2	Employee training on human rights policies or procedures	สหัตผลการค้าเป็นงานด้านความยั่งยืน	-
การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจของชุมชน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น (Community Contribution and Product Development)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจของชุมชน และ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น	109-115
		103-2	The management approach and its components	การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจของชุมชน และ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น	109-115
		103-3	Evaluation of the management approach	การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจของชุมชน และ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น	109-115
413	Local Communities (2016)	413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจของชุมชน และ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น	109-115
203	Indirect Economic Impacts (2016)	203-2	Infrastructure investments and services supported	การสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจของชุมชน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น	109-115

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions
การกำกับดูแล (Governance)					
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	119-127
		103-2	The management approach and its components	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	119-127
		103-3	Evaluation of the management approach	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	119-127
414	Supplier Social Assessment (2016)	414-1	New suppliers that were screened using social criteria	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	119-127
ความมั่นคงทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า (Cybersecurity and Privacy Protection)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		128-134
		103-2	The management approach and its components	ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า	128-134
		103-3	Evaluation of the management approach	ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า	128-134
418	Customer Privacy (2016)	418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	ความมั่นคงทางไซเบอร์ และการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า สถิติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	128-134
นวัตกรรม (Innovation)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และแบรนด์	135-141
		103-2	The management approach and its components	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และแบรนด์	135-141
		103-3	Evaluation of the management approach	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และแบรนด์	135-141
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และแบรนด์ (Customer Relationship and Brand Management)					
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และแบรนด์	142-150
		103-2	The management approach and its components	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และแบรนด์	142-150
		103-3	Evaluation of the management approach	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และแบรนด์	142-150

GRI Standard	Description	GRI Disclosure Title	Chapter	Page Number	Omissions	
การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ (Corporate Governance and Business Ethics)						
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
		103-2	The management approach and its components	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
		103-3	Evaluation of the management approach	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
205	Anti-corruption (2016)	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
		205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ สหิตติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	151-158 -	
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ สหิตติผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	151-158 -	
307	Environmental Compliance (2016)	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
405	Diversity and Equal Opportunity (2016)	405-1	Diversity of governance bodies and employees	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
419	Socioeconomic Compliance (2016)	419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ	151-158	
การบริหารจัดการความเสี่ยงและการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือวิกฤต (Risk and Crisis Management and Resilience)						
103	Management Approach (2016)	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	การบริหารจัดการความเสี่ยงและการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือวิกฤต	159-165	
		103-2	The management approach and its components	การบริหารจัดการความเสี่ยงและการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือวิกฤต	159-165	
		103-3	Evaluation of the management approach	การบริหารจัดการความเสี่ยงและการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือวิกฤต	159-165	



CENTRALRETAIL

บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

22 ซอยสมคิด ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

+66 2 650 3600

✉ ir@central.co.th

🌐 www.centralretail.com