

การพัฒนาพนักงาน ที่มีศักยภาพสูง

บริษัทฯ ส่งเสริมการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเติบโตและการสืบทอดตำแหน่งภายในบริษัทฯ โดยเน้นการต่อยอดการดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์ม Omnichannel และการเรียนรู้งานที่หลากหลายของกลุ่มธุรกิจ โดยในปี 2563 โครงการด้านการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงที่โดดเด่นได้แก่โครงการ Omnichannel Commerce Program (OCP)

โครงการ Omnichannel Development

บริษัทฯ จัดทำโครงการ Omnichannel Development เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Omnichannel และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในอนาคต (Disruption) โดยหลักสูตรนี้มีองค์ประกอบหลัก ได้แก่ การเรียนรู้เชิงทฤษฎีเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Omnichannel และ Gamification ซึ่งเป็นการเรียนรู้เชิงปฏิบัติผ่านการมอบหมายให้พนักงานสร้างสรรค์โครงการที่สามารถนำแพลตฟอร์ม Omnichannel มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ทั้งนี้เมื่อสิ้นสุดโครงการจะมีการประเมินประสิทธิผลในแต่ละกลุ่มพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ และมีแผนที่จะนำโครงการต่างๆ ที่พนักงานสร้างสรรค์มาลองใช้จริงในปี 2564



ผู้เข้าร่วมโครงการ 2 รุ่น **84** คน
จากจำนวนทั้งหมด



นอกเหนือจากโครงการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ ยังมีการจัดการฝึกอบรมในหลักสูตรและโครงการพัฒนากิจกรรมของพนักงานที่หลากหลาย ดังต่อไปนี้ ตัวอย่างหลักสูตรและโครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง ในปี 2563

หลักสูตร	วัตถุประสงค์
หลักสูตร Step-Up และโครงการ Management Development Program	พัฒนาพนักงานให้มีทักษะรอบด้านเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตไปสู่ตำแหน่งหัวหน้างาน
หลักสูตร Tech Catcher	พัฒนาพนักงานให้สามารถประยุกต์นวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินงาน
โครงการ Talent Rotation และโครงการ Talent Exchange	เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถดำเนินงานข้ามฝ่าย หรือข้ามกลุ่มธุรกิจ เพื่อให้เข้าใจภาพรวมของธุรกิจได้ดีขึ้น และเรียนรู้ทักษะที่หลากหลายของแต่ละกลุ่มงาน
โครงการ Career Roadmap	ส่งเสริมให้พนักงานวางแผนการเติบโตในอาชีพ และประเมินศักยภาพของตนเองร่วมกับหัวหน้างาน