

การอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้ลูกค้ามีความกังวลด้านความปลอดภัย บริษัทฯ จึงดำเนินมาตรการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกและป้องกันสุขภาพของลูกค้า โดยมีบริการซื้อ และรับสินค้าหลากหลายช่องทาง



นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจฟู้ดเป็นกลุ่มธุรกิจเดียวที่สามารถเปิดบริการได้ในช่วงที่มีประกาศล็อกดาวน์จากรัฐบาลจึงจำเป็นต้องมีมาตรการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าเพิ่มเติมดังนี้ การเปิดช่องชำระเงินพิเศษ (Priority Checkout) สำหรับลูกค้ากลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อการติดโรคสูงอย่างผู้สูงอายุ สตรีตั้งครรภ์ และคนพิการ การใช้หุ่นยนต์ฆ่าเชื้อโรคด้วยรังสี UV ในระหว่างช่วงนอกเวลาทำการ และแผนการรับมือฉุกเฉินในกรณีพบผู้ติดเชื้อ สำหรับกลุ่มธุรกิจแฟชั่น รวมถึงห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล และโรบินสัน มีมาตรการทำความสะอาดเพิ่มเติมและบริการ แนะนำสินค้าส่วนตัว (Personal Shopper) ผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อนำเสนอข้อมูลสินค้า สินค้าที่ขายดี และโปรโมชั่นต่างๆ เป็นต้น

