

การบริหารจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความคล่องแคล่วรวดเร็วของการขนส่งสินค้าตั้งแต่ผู้ผลิตจนถึงผู้บริโภค อีกทั้ง ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมลูกค้าให้มีการดำเนินงานตามหลักความยั่งยืนที่สอดคล้องกับของบริษัทฯ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพจะช่วยป้องกันบริษัทฯ จากความเสี่ยงที่เกิดจากค่าเสียหายในกรณีที่เกิดการขัดข้องของ ห่วงโซ่อุปทาน เช่น สินค้าหมด และความล่าช้าในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า เป็นต้น ยิ่งไปกว่านี้ บริษัทฯ ยังสามารถได้ประโยชน์จากการลดค่าใช้จ่ายในการบริหารสินค้าคงคลัง เพิ่มความสามารถในการแข่งขันจากการลดต้นทุน และสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาห่วงโซ่อุปทานให้มีความต่อเนื่อง และคล่องแคล่วรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่เน้นการพัฒนาระบบกระจายสินค้า และระบบขนส่งสินค้า เนื่องจากเป็นปัจจัยขับเคลื่อนให้ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ เกิดความต่อเนื่องและคล่องแคล่ว และเป็นองค์ประกอบหลักของแพลตฟอร์ม Omnichannel มีการดำเนินงานในส่วนหลักดังต่อไปนี้



การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์กระจายสินค้า

เพิ่มความสามารถในการรับมือความเสี่ยงต่างๆ ของศูนย์กระจายสินค้าเพื่อป้องกันการขัดข้องในห่วงโซ่อุปทาน



ระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้า

ประยุกต์นำเทคโนโลยีมาใช้กับระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วประกอบด้วยวางแผนเส้นทางขนส่งสินค้า การควบคุมและประสานการดำเนินงาน และติดตามผลการดำเนินงาน



ระบบคัดกรองและพัฒนาคู่ค้า

คัดกรองคู่ค้าให้สอดคล้องกับหลักความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานและคุณภาพของการบริการตามเกณฑ์การชี้วัดได้แก่ การส่งสินค้าตรงตามเวลา ความพร้อมใช้งานของรถรับส่งสินค้า สินค้าที่เสียหายหรือสูญหาย ข้อร้องเรียนของลูกค้า ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย และความถี่ของการเกิดปัญหาของรถรับส่งสินค้า เป็นต้น มากไปกว่านี้ บริษัทฯ มีการวัดผลและรายงานผลเพื่อที่คู่ค้าจะได้พัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่โดดเด่นในปี 2563 ได้แก่ แผนรับมือการระบาดของ COVID-19 สำหรับศูนย์กระจายสินค้า และการปรับปรุงระบบการจองเวลาส่งมอบและติดตั้งสินค้า (Delivery Slot Booking) เป็นต้น