

# Improving The Booking System, Delivery Time and Product Installation

The purpose of improving the booking system, delivery time and product installation is to facilitate the customers in receiving the product delivery at home, especially hardline products, such as electrical equipment that require the Company's installation services. Another objective is to increase freight planning efficiency by adding planning time information in addition to other types of information, such as routes, vehicle types, and packing space on the vehicle. In addition, the Company uses a computer system to plan the transportation of goods to maximize efficiency and facilitate tracking during transportation.

**100%** of new business partners passed the safety screening

Average delivery time has been reduced from 2.2 days to

**1.8** days

**98%** of goods were delivered to the customer within the specified period

**Power Buy Promises**

- ตรวจสอบสินค้าทุกชิ้นก่อนส่งมอบ**  
ตรวจสอบสินค้าก่อนส่งมอบทุกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่ส่งมอบเป็นไปตามข้อกำหนด และตรงตามความต้องการของลูกค้า
- จัดส่งอย่างปลอดภัย**  
ใช้วิธีการขนส่งที่เหมาะสมกับลักษณะของสินค้า เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าจะถึงมือลูกค้าอย่างปลอดภัย และครบถ้วน
- บริการผู้ดูแลศูนย์บริการซ่อมแซม**  
บริการผู้ดูแลศูนย์บริการซ่อมแซมที่มีคุณภาพ และมีความเชี่ยวชาญ
- ทีมงานมืออาชีพจาก Power Care**  
ทีมงานมืออาชีพจาก Power Care ที่มีประสบการณ์สูง และมีความเชี่ยวชาญ
- บริการ Call Center**  
บริการ Call Center ที่มีคุณภาพ และมีความเชี่ยวชาญ
- บริการติดตั้ง**  
บริการติดตั้งที่มีคุณภาพ และมีความเชี่ยวชาญ
- จัดส่งที่รวดเร็ว**  
จัดส่งที่รวดเร็ว และมีความเชี่ยวชาญ
- Best Price Guarantee**  
Best Price Guarantee ที่มีความเชี่ยวชาญ
- The 1**  
The 1 ที่มีความเชี่ยวชาญ

**Always with you**  
ทีมลูกค้าสัมพันธ์

**02-904-2000**  
บริการทั่วประเทศ ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง  
โดยทีมงานมืออาชีพจาก Power Care