

ผลการดำเนินงาน

การตอบรับของลูกค้าต่อมาตรการ
อำนวยความสะดวกในปี 2563



สรุปข้อมูลด้านการบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์และแบรนด์

คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Score)

กลุ่มธุรกิจ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ฟู้ด (Tops)	87.6%	90.2%	88.2%
แฟชั่น (Central Department Store)	91.8%	93.6%	84.4%
แฟชั่น (Robinson)	88.0%	89.6%	86.8%