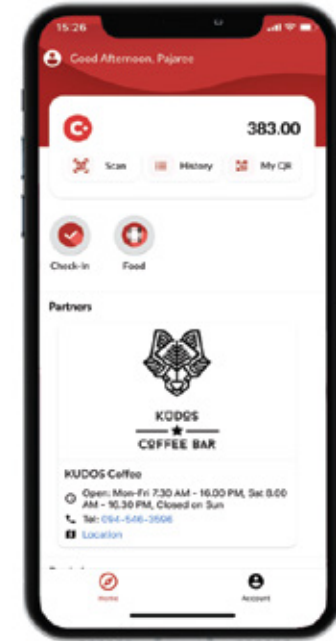


# Process Innovation นวัตกรรมเพื่อกระบวนการ ทำงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมภายในองค์กรฯ เป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้นหรือยกระดับความปลอดภัยในสถานที่ประกอบการให้สูงขึ้นซึ่งนำไปสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าเมื่อมาซื้อสินค้าหรือใช้บริการภายในร้าน อีกทั้ง ยังช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานในบริษัทฯ ให้มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีในการทำงานอีกด้วย โดยมีโครงการนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อกระบวนการทำงาน ดังนี้

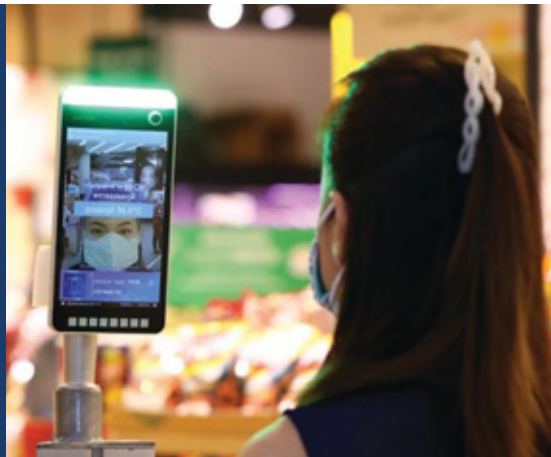
## C-Coin

Central Tech ได้มีการพัฒนาเหรียญคริปโตหรือเหรียญ C-Coin เพื่อเป็นรางวัลสำหรับพนักงานในบริษัทฯ โดยพนักงานที่ได้รับเหรียญ C-Coin นี้ สามารถนำไปใช้แลกซื้อสินค้าหรือบริการรวมถึงแลกของสมนาคุณต่างๆ ในร้านค้าภายในเครือของบริษัทหรือไอเท็มเหรียญให้แก่เพื่อนพนักงานด้วยกันแทนการกล่าวคำชมหรือคำขอบคุณได้ ปัจจุบันมีพนักงานเฉลี่ย 1,000 คน ที่มีการใช้งานบน Application C-Coin ซึ่งถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความผูกพันของพนักงานให้กับองค์กร (Employee Engagement) ถึงร้อยละ 80 ของพนักงานที่ใช้เหรียญ C-Coin



## Facial Recognition เทคโนโลยีสแกนใบหน้าและตรวจวัดอุณหภูมิ

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทางทีม Central Tech จึงได้พัฒนาเทคโนโลยีการสแกนใบหน้าและนำมาใช้ตรวจวัดอุณหภูมิทั้งในส่วนของ กี้อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต และแฟมิลีมาร์เก็ต ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของลูกค้า และยังสามารถเตือนให้ผู้ที่สแกนใบหน้านั้นจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งก่อนที่จะเข้าไปในพื้นที่ของร้าน การใช้เทคโนโลยีสแกนใบหน้าตรวจวัดอุณหภูมิทำให้การอ่านตัวเลขมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ลูกค้าสามารถเข้าใช้บริการและซื้อสินค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องรอพนักงานวัดอุณหภูมิที่บริเวณหน้าร้าน โดยเฉพาะในบางสาขาที่มีลูกค้าจำนวนมาก การยืนวัดอุณหภูมิแบบเดิมอาจทำให้พนักงานไม่สามารถดูแลรองรับลูกค้าได้อย่างเพียงพอ อีกทั้ง ยังเป็นการช่วยเพิ่มระยะห่าง ลดการสัมผัสระหว่างลูกค้าและพนักงาน ซึ่งเป็นการสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นในสถานการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ ได้มีการนำเทคโนโลยีกล้องสแกนใบหน้ามาใช้ในบางสำนักงานของกลุ่มบริษัทฯ อีกด้วย โดยนอกจากจะช่วยลดโอกาสในการสัมผัสของพนักงานจากการสแกนนิ้วได้ถึง ร้อยละ 100 แล้ว ยังสามารถจดจำใบหน้าและเก็บข้อมูลของพนักงานที่เข้ามาในสำนักงานในแต่ละวัน ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่าง Real-time เสริมสร้างระบบความปลอดภัยของสถานที่ และลดความเสี่ยงจากการสัมผัสได้เป็นอย่างดี



## Smart Shelf

ระบบชั้นวางอัจฉริยะ ซึ่งเป็นการติดตั้งเทคโนโลยีบนชั้นวางสินค้า เพื่อแจ้งเตือนพนักงานเมื่อสินค้าในชั้นวางนั้นกำลังจะหมดลง โดยสามารถแจ้งเตือนได้แบบ Real-time ระบบนวัตกรรมนี้จะช่วยบริหารจัดการจำนวนสินค้าที่วางจำหน่ายหน้าร้านให้มีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น ทำให้พนักงานสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดและความล่าช้าที่อาจจะเกิดขึ้นได้



## หุ่นยนต์ฆ่าเชื้อด้วยรังสี UV

ในช่วงที่มีการประกาศปิดห้างสรรพสินค้าในประเทศไทยเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 บริษัทฯ ยังคงดำเนินเปิดบริการร้านซูเปอร์มาร์เก็ตเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าเพื่ออุปโภคบริโภค โดยบริษัทฯ ได้นำนวัตกรรมหุ่นยนต์ฆ่าเชื้อด้วยรังสี UV (UV-C DISINFECTION ROBOTS) มาใช้ปฏิบัติงานฆ่าเชื้อโรคในเซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ สาขาชิดลมเป็นที่แรก และมีนำไปใช้ในท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต และ เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ สาขาอื่นๆ อีกมากกว่า 10 สาขา ซึ่งหุ่นยนต์ฆ่าเชื้อด้วยรังสี UV-C เป็นนวัตกรรมที่องค์การอนามัยโลก (WHO) และศูนย์ควบคุมการแพร่ระบาดและการติดเชื้อ (CDC) ให้การรับรองว่าสามารถฆ่าเชื้อโรคได้จริงและไม่มีสารตกค้างที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและคุณภาพของอาหาร โดยหุ่นยนต์ฆ่าเชื้อจะปล่อยแสง UV-C ที่มีความเข้มแสงสูงออกมาจากตัวหุ่นยนต์ 360 องศา มีประสิทธิภาพในการยับยั้งการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสและแบคทีเรียได้ถึงร้อยละ 99.9 โดยใช้เวลาไม่กี่วินาที โดยการเลือกใช้ใช้นวัตกรรมนี้เป็นการบริหารด้านความปลอดภัยที่ลดความเสี่ยงในการทำงานให้กับพนักงานทำความสะอาด สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและพนักงานหน้าร้าน

