

# การบริหารจัดการความเสี่ยง และการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือวิกฤต

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา รวมถึงมีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่สร้างความเสียหายอย่างต่อเนื่องและยังมีโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์วิกฤตในระดับโลกอื่นๆ อีกในอนาคต บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือกับความเสียหายระดับต่ำไปจนถึงความเสี่ยงขั้นวิกฤต เพื่อป้องกันความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจที่จะเกิดขึ้น การบริหารจัดการความเสี่ยงและการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือกับความเสียหายยังสามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าให้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อที่จะป้องกันและรับมือกับความเสียหายและวิกฤตที่จะเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการนโยบายความเสี่ยงเพื่อรับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ตามกรอบมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 บริษัทฯ มีแนวทางการดำเนินงานที่เน้นการบูรณาการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้ากับการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ การตัดสินใจ การวางแผนกลยุทธ์ แผนงาน การกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง และการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง เป็นต้น



## กรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง



### การกำกับดูแล และวัฒนธรรม

สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ



### กลยุทธ์ และการกำหนดวัตถุประสงค์

วางแผนและพัฒนานโยบายหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง และกำหนดวัตถุประสงค์ทางธุรกิจให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้



### ผลการปฏิบัติงาน

ระบุและประเมินความเสี่ยง โดยจัดลำดับความสำคัญตามระดับของผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง รวมถึงกำหนดวิธีการตอบสนองต่อความเสี่ยง



### การสอบทาน และการแก้ไขปรับปรุง

สอบทานเพื่อพิจารณาประสิทธิภาพ และทบทวนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



### สารสนเทศ การสื่อสาร และการรายงาน

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยง ผ่านการสนับสนุนข้อมูลความเสี่ยง ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน และการจัดทำรายงานผลการบริหารความเสี่ยง