

DAP

e-Shareholder
Meeting

User Manual Electronics Meeting System

DAP e-Shareholder Meeting



1

Preparation for DAP e-Shareholder Meeting

2

e-Registration for individual shareholders wishing to use their ID card for identity verification

3

Joining the e-Meeting

4

Asking Question Procedures

5

Voting Procedures

6

Resetting password

1

Preparation for DAP e-Shareholder Meeting



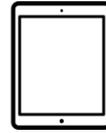
For registration, please prepare an electronic **device with a camera**.



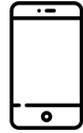
PC Computer



Notebook



Tablet



Mobile

Access to DAP e-Shareholder Meeting via Web Browser.



Google Chrome

(Recommended)



Safari



Internet Explorer

Operating Systems Compatibility



iOS



android

Download Cisco WebEx Meeting application*



iOS



android

* If shareholders would not like to download the application, they can access via Web Browser

An identity document is required for proof of identity.



Identification Card

1 Preparation for DAP e-Shareholder Meeting



Registration for e-Shareholder Meeting

For shareholders who wish to attend the e-Shareholder meeting themselves

1	Individual shareholders wishing to use Thai ID card for identity verification	Register via DAP e-Shareholder Meeting

2	Individual shareholders wishing to use other documents such as other official cards / passport for identity verification	Submit the identity document to the company's staff for registration
3	Shareholder is a juristic person	

* Please study the details of registration such as related documents / document submission as specified in the invitation letter to shareholders' meeting

The shareholders will receive username and password for the meeting

For shareholders who wish to appoint a proxy

For shareholder who is unable to attend the meeting, they may appoint a proxy. Please find more information about proxy in the invitation letter to shareholders' meeting.

1	Appoint proxy to other individual	Send required document* to CRC to register to the meeting
2	Appoint proxy to an independent director (recommended)	

For 1 the proxy holder will receive username and password for the meeting

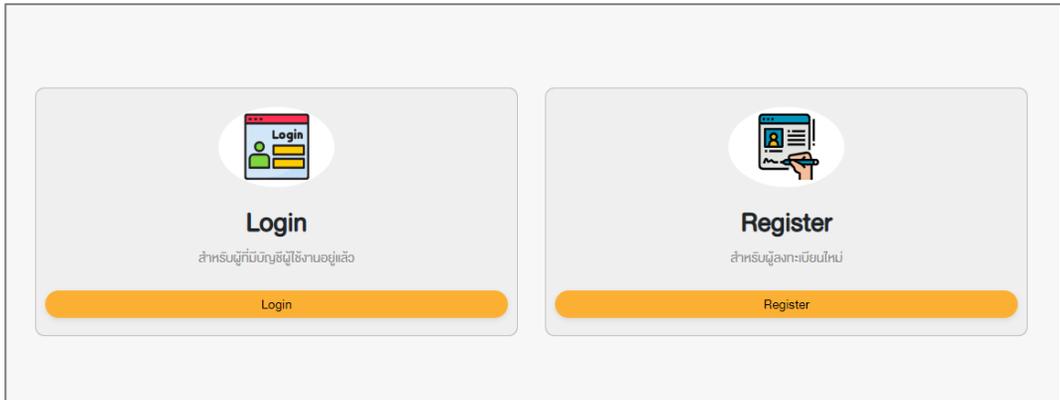
* Please study more details in the Invitation Letter to the shareholders' meeting.

2

e-Registration

for individual shareholders wishing to use **Thai ID card** for identity verification

1. Register via the registration link provided in the invitation letter to shareholders' meeting
2. Select "Register"



3. Shareholders accept the terms and conditions for attending the shareholders' meeting via DAP e-Shareholder Meeting system by marking and pressing "OK" button

ข้อตกลงและเงื่อนไขในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นผ่านระบบ DAP e-Shareholder Meeting

The screenshot shows a web browser window displaying a document titled 'ข้อตกลงและเงื่อนไขในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นผ่านระบบ DAP e-Shareholder Meeting (สำหรับการลงทะเบียนของผู้ถือหุ้น)'. The text explains that shareholders must accept the terms and conditions to use the system. A list of terms is visible, with the first one starting with '1. คำนิยาม'. Below the text, there is a checkbox that is currently unchecked, followed by the text 'เนื่องจากระบบ DAP e-Shareholder Meeting มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยพิสูจน์ตัวตนของผู้ถือหุ้นก่อนการอนุมัติ (Approve) ให้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ DAP e-Shareholder Meeting เช่น มีการใช้ข้อมูลสภาพใบหน้าด้วยเทคโนโลยีตรวจสอบและจดจำใบหน้า (Face Recognition) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวและมีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมการประชุมที่ผู้จัดประชุมได้จัดขึ้น'. Below this, there is another paragraph starting with 'ผู้ถือหุ้นยินยอมให้ผู้จัดประชุมเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของผู้ถือหุ้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมการประชุมที่ผู้จัดประชุมได้จัดขึ้น'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'OK'.

2

e-Registration

for individual shareholders wishing to use **Thai ID card** for identity verification

4. Shareholders fill out information as specified, including:

4.1 Name-Surname

4.2 ID card number and laser code on the back of the ID card (Only fill in numbers, without ticks)

4.3 Date of birth

4.4 Email address

(Email address will be used as your username when logging in)

4.5 Mobile phone number (Only fill in numbers, without ticks)

4.6 Password and confirm password

Your password must be between 8-15 characters and must contain:

1. Uppercase letter
2. Lowercase letter
3. Number

5. Shareholders consent to receive documents in electronic format from the meeting organizer by marking

6. Click "Next"

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- First name (Thai language) * (Input field)
- Last name (Thai language) * (Input field)
- Identity Number * (No dash) (Input field)
- หมายเลขหลังบัตร * (No dash) (Input field)
- Date of birth * (Input field with calendar icon)
- Email * (Input field)
- Mobile number * (Input field)
- Password * (Input field)
- Confirm password * (Input field)

Below the fields is a consent checkbox with the following text:
 ผู้ถือหุ้นตกลงยินยอมที่จะรับเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จากผู้จัดประชุม เช่น หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม เป็นต้น ผ่านอีเมลที่ผู้ถือหุ้นได้แจ้งไว้ รวมถึงตกลงยินยอมให้ผู้จัดประชุมใช้ข้อมูลที่ได้แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารหรือดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น

At the bottom, there are three buttons: "Cancel" (red), "Previous" (grey), and "Next" (orange).

7. Click to request OTP, and the OTP will be sent to the mobile phone number you have entered

The screenshot shows a screen with the text: "โปรดใส่ OTP ที่ส่งไปที่ 087XXXXX63". Below this are five empty circles for entering the OTP. At the bottom, there is a red button labeled "ขอรับ OTP".

The screenshot shows a screen with a warning icon and the text: "ต้องการส่ง OTP หรือไม่". Below this is a message: "กดตกลง เพื่อยืนยันการรับ OTP หรือสละไป เพื่อยกเลิก". At the bottom, there are two buttons: "ปิด" (grey) and "ตกลง" (orange).

The screenshot shows a screen with the text: "คุณกำลังทำการผ่านระบบ SET e-Service รหัสอ้างอิง 'VVCLNR' รหัส OTP คือ 369316". At the bottom, there are two buttons: "ปิด" (grey) and "ตกลง" (orange).

2

e-Registration

for individual shareholders wishing to use **Thai ID card** for identity verification

- The system will send your information to verify the correctness with the database of the Department of Provincial Administration (DOPA)



- After the verification with DOPA database, shareholders take pictures by clicking the picture button. The system will turn on your camera. Shareholders need to take pictures of yourself holding the ID card as explained in 3 steps below:

Picture 1 : Picture of yourself

Picture 2 : Picture of your ID card

Picture 3 : Picture of yourself holding the ID card



- Shareholders review securities holding information. If the information is correct, click “Confirm” button.



- Shareholders will receive an email confirming your registration result. If you cannot find the email, please check Junk email or contact the company’s staff.

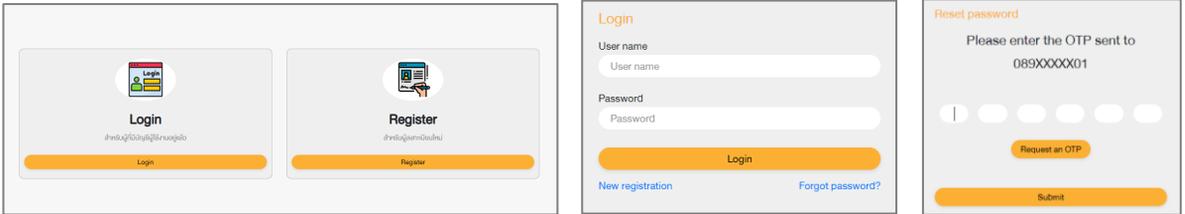
Please keep your username and password confidential.

Your login account should never be disclosed to others.

3 Joining the e-Meeting

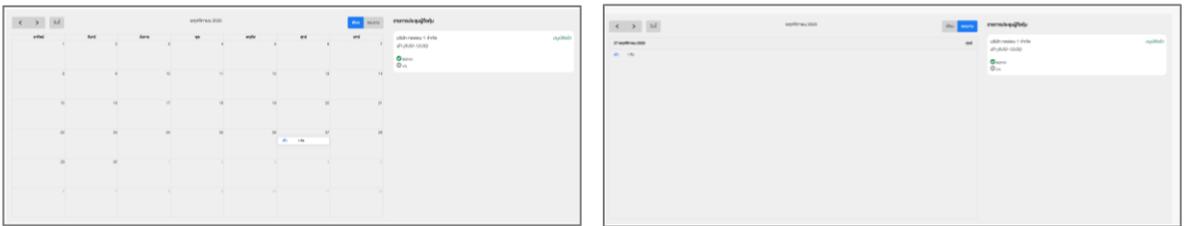
Shareholders please log in to attend the e-meeting.

1. Log in at: <https://portal.eservice.set.or.th>
2. Select “Log in”
3. Enter username (email address that you have registered) and password
4. Enter OTP code sent to the mobile phone number that you have registered

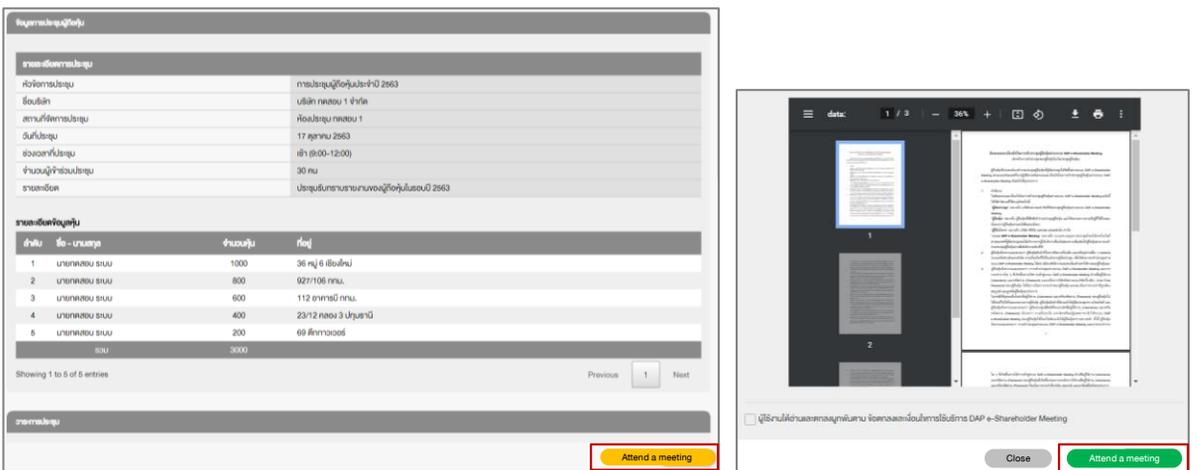


5. The system will show a list of all meetings that you have registered in advance. It allows you to switch between 2 different views.

- 5.1 Calendar View
- 5.2 List View



6. Click on a meeting. The system will display details such as meeting date, agenda of the meeting, and attached documents for each agenda.



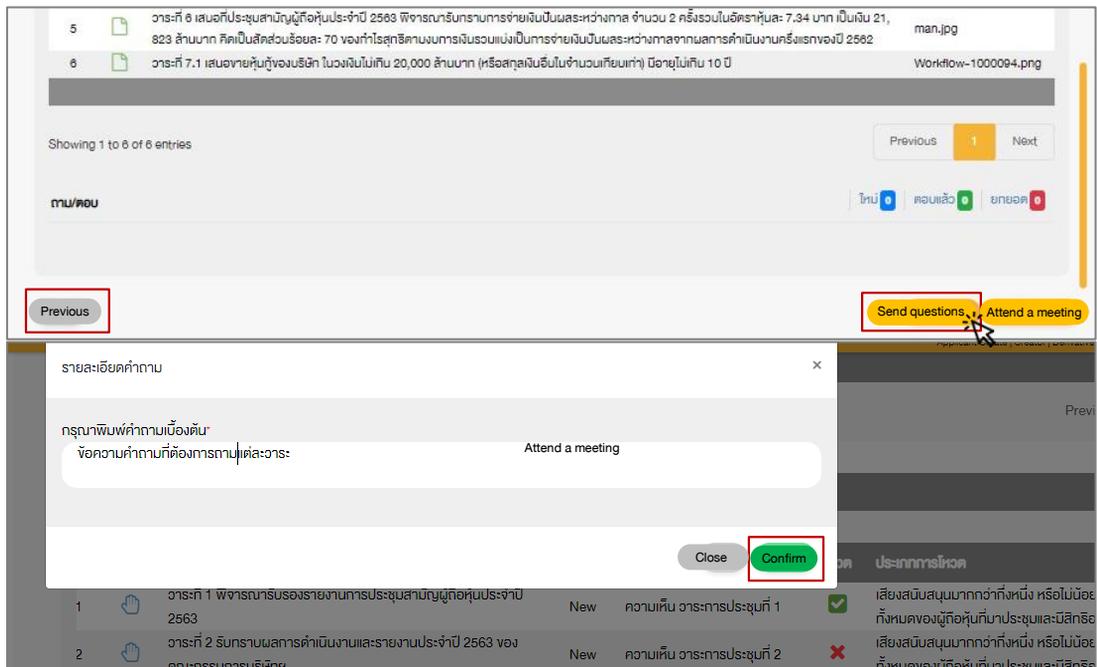
7. Click “Attend the meeting” in the lower right corner of the screen. Click “Attend the meeting” to agree to the terms and conditions of service before attending the meeting.
8. Shareholders enter the meeting via WebEx and wait for the host to start the meeting.

4 Asking Question Procedures

When the company allows questions from shareholders, shareholders who wish to ask questions in that agenda please **go back to the DAP e-Shareholder Meeting system** and follow steps below.

How to send questions

1. Request by clicking “Send questions” button.
2. Type your question and select “Confirm” button. Your question will be added into a waiting list.



3. During the Q&A sessions for each agenda, the Company’s staff will read your question and give answers.

Shareholders can send questions in advanced to

<https://www.centralretail.com/en/investor-relations/shareholders-information/submission-of-agm-2021-questions>

5 Voting Procedures

- During the voting period, the company will notify shareholders and open a voting system for each agenda. Please **go back to the DAP e-Shareholder Meeting system** and press the voting button.

Meeting Management

Agenda

No.	Title	ความเห็นของคณะกรรมการ	Vote	Vote Criteria
1	วาระที่ 1 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่ออนุมัติเลือกตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามวาระจำนวน 4 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่ง	NA	✘	

Buttons: Back, Vote, Attend a meeting

- Choose the agenda to vote. There are 3 voting options: “Approve”, “Disapprove” and “Abstain”.

วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

ขอที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยวาระนี้จะต้องได้รับการรับรองด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

Options:

- เห็นด้วย / Approve
- ไม่เห็นด้วย / Disapprove
- งดออกเสียง / Abstain

Vote

Voting must be done during the voting period of each agenda.

- After the closing of voting in each agenda, the company will announce results. Shareholders can check the results of each agenda by clicking the graph icon.

Vote/สรุปผล

ลำดับ	หัวข้อ	โปรด
1	วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563	✘
2	วาระที่ 2 รับทราบผลการดำเนินงานและรายงานประจำปี 2563 ของคณะกรรมการบริษัทฯ.	✔
3	วาระที่ 3 พิจารณาอนุมัติผลการเงินประจำปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	✔

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563
วันที่ 3 สิงหาคม 2563 เวลา 14:00 น.

สรุปผลการลงคะแนน วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

ขอที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยวาระนี้จะต้องได้รับการรับรองด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ไม่น้อยกว่า กึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

ประเภท	จำนวนผู้ลงคะแนน (จำนวน = 1 เสียง)	ร้อยละ (%)
เห็นด้วย (Approve)	4	67.86
ไม่เห็นด้วย (Disapprove)	2	32.15
รวม (Total)	6	100.0000
งดออกเสียง (Abstain)	1	-

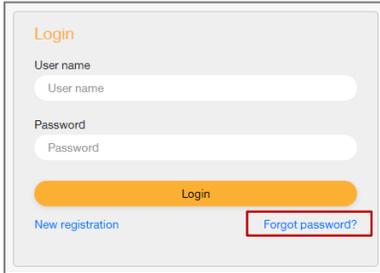
e-Summary

Legend: เห็นด้วย (Green), ไม่เห็นด้วย (Red), งดออกเสียง (Blue)

Summary of the voting results

6 Resetting password

To retrieve your password, shareholders can reset password by clicking “Forgot Password” button.

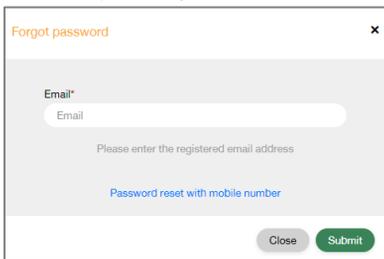


The image shows a login form with the following elements: a title 'Login', a 'User name' input field, a 'Password' input field, a yellow 'Login' button, a blue link for 'New registration', and a red-bordered button for 'Forgot password?'.

There are 2 options to reset your password:

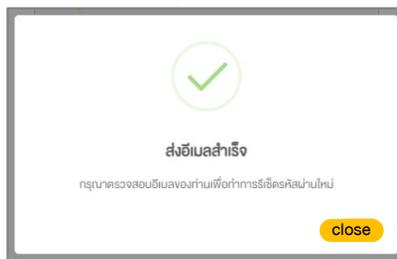
1. Reset password by using email

Enter your registered email



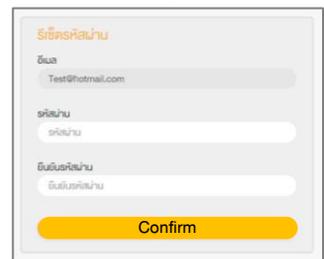
The form is titled 'Forgot password' and contains an 'Email*' input field. Below the field is the text 'Please enter the registered email address' and a blue link 'Password reset with mobile number'. At the bottom are 'Close' and 'Submit' buttons.

Check your inbox



The screen shows a green checkmark icon and the Thai text 'ส่งอีเมลสำเร็จ' (Email sent successfully). Below it is the text 'กรุณาดูตรวจสอบอีเมลของคุณเพื่อทำการรีเซ็ตรหัสผ่านใหม่' (Please check your email to reset your password). A yellow 'close' button is at the bottom right.

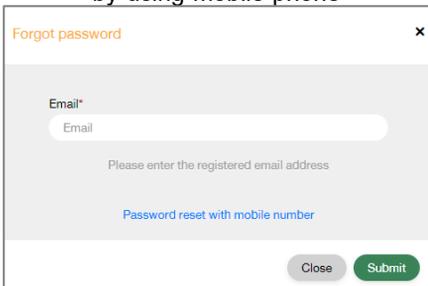
Set new password



The form is titled 'รีเซ็ตรหัสผ่าน' (Reset password) and contains three input fields: 'อีเมล' (Email) with 'Test@hotmail.com' pre-filled, 'รหัสผ่าน' (Password), and 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm password). A yellow 'Confirm' button is at the bottom.

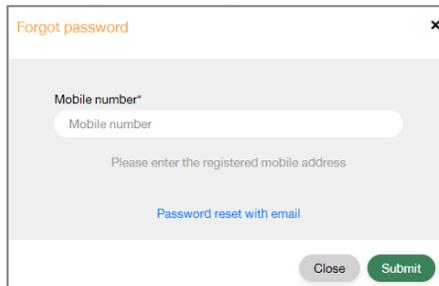
2. Reset password by using OTP

Click the link to reset password
by using mobile phone



This form is identical to the one in the previous step, titled 'Forgot password' with an 'Email*' input field and a 'Submit' button.

Enter your mobile phone number



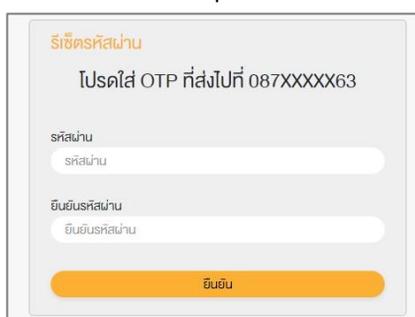
The form is titled 'Forgot password' and contains a 'Mobile number*' input field. Below it is the text 'Please enter the registered mobile address' and a blue link 'Password reset with email'. At the bottom are 'Close' and 'Submit' buttons.

Request for OTP and enter OTP



The screen shows the Thai text 'โปรดใส่ OTP ที่ส่งไปที่ 087XXXXX63' (Please enter OTP sent to 087XXXXX63). Below are six empty circles for the OTP digits and a yellow button labeled 'ขอรับ OTP' (Request OTP) with a red arrow pointing to it.

Set new password



The screen shows the Thai text 'โปรดใส่ OTP ที่ส่งไปที่ 087XXXXX63' (Please enter OTP sent to 087XXXXX63). Below are two input fields: 'รหัสผ่าน' (Password) and 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm password). A yellow 'ยืนยัน' (Confirm) button is at the bottom.

To download user manual,

ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาขั้นตอนและวิธีการได้ที่ลิงค์

▶ <https://www.centralretail.com/th/investor-relations/document/shareholder-meetings>

▶ or scan QR Code here



DAP e-Shareholder Meeting

Operated by Digital Access Platform Co., Ltd., a subsidiary of SET Group