

**ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
บริษัท เช็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

บริษัท เช็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**บริษัทฯ**”) ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัว รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในฐานะผู้ถือหุ้น ผู้รับมอบอำนาจ และ/หรือ ผู้รับมอบฉันทะ (“ท่าน”) บริษัทฯ จึงได้จัดทำประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงประกาศ ระเบียบ และ/หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการที่เหมาะสมและรัดกุมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้รับจะถูกนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์และดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย

บริษัทฯ ขอแจ้งให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านตามกฎหมาย ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1.1 ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน** เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ อายุ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ เลขที่บัญชีธนาคาร จำนวนหุ้นของบริษัทฯ ลายมือชื่อ และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.2 ข้อมูลการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล หมายเลขไอพี (IP Address) และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหุ้นและการประชุมผู้ถือหุ้น** เช่น เลขที่หุ้น จำนวนหุ้น การประชุม การออกเสียง การแสดงความเห็น การซักถาม การลงมติในที่ประชุม ข้อมูลการบันทึกเสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวในการประชุม รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่บริษัทฯ จำเป็นต้องขอให้ท่านส่งภาพถ่าย เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ และ/หรือ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน ซึ่งข้อมูลที่ปรากฏบนบัตรประชาชนหรือข้อมูลที่ปรากฏบนเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานรัฐอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Data) เช่น ศาสนา, สัญชาติ, เชื้อชาติ, กรุ๊ปเลือด (หากมี) ซึ่งบริษัทฯ ไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนดังกล่าว บริษัทฯ จึงขอความร่วมมือจากท่านในการขีดฆ่าหรือปิดทับข้อมูลในส่วนนั้นก่อนให้ข้อมูลแก่บริษัทฯ หากท่านมิได้ดำเนินการดังกล่าว ถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัทฯ ปกปิดข้อมูลนั้นได้ และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าว มีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถปกปิดข้อมูลนั้นได้ เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม กรณีที่จำเป็น และ/หรือกฎหมายอนุญาตให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการได้ บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนบางประการเพิ่มเติม เพื่อการอำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่บริษัทฯ จะได้แจ้งไว้เป็นการเฉพาะในแบบฟอร์มการขอความยินยอม และจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้งก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนดังกล่าว เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพเพื่อการคัดกรองและควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาดในการเข้าร่วมประชุม เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมายและมีฐานทางกฎหมายรองรับ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) ได้อย่างครบถ้วน เช่น การเรียกประชุมและการดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น การตรวจสอบและยืนยันตัวตน การจัดทำและจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือการดำเนินงานที่จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

ของบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น (Legitimate Interest) เช่น การจัดทำและเก็บรักษารายงานการประชุมผู้ถือหุ้น การถ่ายถอดภาพและเสียงในการประชุม การบันทึกเสียง ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวการประชุมเพื่อใช้เป็นหลักฐาน การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การรักษาความปลอดภัย รวมถึงเพื่อการอื่นใดที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

โดยทั่วไปแล้วบริษัทฯ จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง แต่ในบางกรณี บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น โดยอาจเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากนายทะเบียนหลักทรัพย์ เช่น บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และบุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และภายใต้ฐานทางกฎหมายที่เหมาะสม เช่น กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้ให้บริการภายนอก ศาล ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงสาธารณชนในกรณีที่กฎหมายหรือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่กำหนดในประกาศนโยบายฉบับนี้

5. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามที่กำหนดไว้โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อาทิ สิทธิขอถอนความยินยอม สิทธิขอเข้าถึงและขอรับข้อมูล สิทธิขอให้โอนย้ายข้อมูล สิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล สิทธิในการร้องเรียน โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ท่านสามารถขอใช้สิทธิต่าง ๆ ของท่านได้ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดในข้อ 7.

6. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม ตลอดระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ หรือตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศนโยบายฉบับนี้ ภายหลังจากพ้นระยะเวลาดังกล่าว บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็น หากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ ทั้งนี้ เมื่อพ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ หรือสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา บริษัทฯ จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้

7. ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีข้อสงสัย ต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การใช้สิทธิของท่าน หรือมีข้อร้องเรียนใด ๆ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

7.1 ฝ่ายเลขานุการบริษัทและการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
อาคารเซ็นทรัลชิดลมทาวเวอร์ ชั้น 14
22 ซอยสมคิด ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทร. 02-650-3600
E-mail: crc_companysecretary@central.co.th

7.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เซ็นทรัล กรุ๊ป
เลขที่ 22 ซอยสมคิด ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
E-mail: dpo@central.co.th